



ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ  
ВИРГО МАРИЯ ВЛАДИМИРОВНА  
РОССИЯ, СОЧИ, ПЕР. ПРИВОЛЬНЫЙ, 8 /1-95  
+7 938 443-69-99 [km-levsha@mail.ru](mailto:km-levsha@mail.ru)  
ОГРНИП 323237500244360, ИНН 440900554456

## Благодарим вас за выбор ассистентов LEVSHA

### Инструкция по эксплуатации и гарантийные условия

airPRO – профессиональный ассистент для выдувания прядей холодным воздухом.

Для обеспечения безопасной работы устройства, а также сохранения его внешнего вида, необходимо соблюдать следующие правила:

1. Перед использованием проверьте комплектацию, целостность устройства, сохраните заводскую упаковку, ознакомьтесь с инструкцией.
2. **Используйте устройство строго по назначению** в специализированных местах (парикмахерских, салонах красоты, коворкингах).
3. **Используйте блок питания согласно рекомендуемым характеристикам: 5В / 2А или 9В / 2А.**
4. **Не оставляйте airPRO без присмотра во время зарядки.** В целях предотвращения возгорания, взрыва, выхода из строя литий-ионного аккумулятора и иных опасных ситуаций, категорически запрещается оставлять прибор подключенным к зарядному устройству без присмотра. Процесс зарядки должен проходить в зоне видимости и контролироваться пользователем. Несоблюдение данного правила безопасности считается грубым нарушением условий эксплуатации и автоматически аннулирует гарантийные обязательства производителя. Производитель не несет ответственности за ущерб (включая, но не ограничиваясь ущербом здоровью, жизни, имуществу), возникший в результате несоблюдения пользователем правил безопасности при зарядке аккумулятора.
5. **Не заряжайте airPRO с поврежденным кабелем или адаптером, блоком питания.** Это может привести к короткому замыканию, возгоранию или поражению электрическим током.
6. **Избегайте полного разряда аккумулятора!** Заряжайте при уровне остаточной ёмкости не менее 10%. Постоянная зарядка до 100% может ускорить износ и сократить срок службы, так как это увеличивает напряжение и температуру внутри аккумулятора.
7. **Не заряжайте airPRO при нестабильном напряжении в сети.**
8. **Используйте ассистент только с оригинальными аксессуарами или деталями, в том числе аккумуляторами.**
9. **Не блокируйте отверстия для входа и выхода воздуха,** чтобы избежать перегрева устройства и попадания инородных частиц во внутренние механизмы.
10. **Запускайте функцию самоочистки airPRO раз в день при активной работе.** Накопление волос и пыли может привести к остановке или возгоранию двигателя.

При трехкратном нажатии кнопки включения airPRO активируется реверсивное движение потока воздуха (изменение направления воздушного потока на противоположное) — режим самоочистки. Таким способом airPRO легко очистить от мелких частиц, скопившихся в ходе эксплуатации.

**11. Не используйте airPRO вблизи легковоспламеняющихся материалов.** Держите устройство подальше от спреев, лаков для волос, аэрозолей и других горючих веществ.

**12. Не размещайте и не храните устройство вблизи источников тепла. Запрещено размещение рядом с открытым огнем, нагревательными приборами, радиаторами отопления, а также под прямыми солнечными лучами.** Перегрев может привести к возгоранию, повреждению аккумулятора, деформации корпуса, вызвать обесцвечивание и появление на металлических деталях термоокисленных пленок («цветов побежалости»).

**13. Не допускайте попадания воды на устройство.** Не используйте в местах повышенной влажности (в ванной комнате или рядом с раковиной), чтобы избежать риска поражения электрическим током.

**14. Избегайте контакта устройства с агрессивными химическими и абразивными веществами** (включая красители и другие профессиональные составы для волос, технические растворители, кислотные, щелочные и спиртосодержащие очистители). Их воздействие приводит к химической коррозии, изменению цвета и разрушению материалов.

**15.** Очищайте поверхность мягкой тканевой салфеткой без использования бытовой химии и острых предметов.

**16. Не разбирайте и не ремонтируйте ассистент самостоятельно.** Любое самостоятельное вмешательство может привести к повреждению устройства и аннулированию гарантии. Все ремонтные работы должны выполняться авторизованными сервисными центрами.

## ГАРАНТИЯ 1 ГОД

airPRO подлежит ремонту или замене (по усмотрению производителя), если устройство признано неисправным из-за дефектов материалов, изготовления или функциональности в течение одного года с момента покупки или доставки (если какая-либо деталь больше не доступна или снята с производства, она будет заменена на функциональный аналог).

### УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

1. Течение гарантийного срока начинается с момента (более ранняя дата):
  - (а) фактического поступления ассистента во владение покупателя либо
  - (б) передачи продавцом ассистента перевозчику для поставки покупателю.Течение гарантийного срока прерывается на период, когда покупатель не мог пользоваться ассистентом из-за обнаруженных в нем недостатков, при условии, что продавец был извещен об их обнаружении в письменной форме в срок, установленный договором.
2. При обнаружении недостатков ассистента, возникших по его передачи покупателю, последний вправе требовать:
  - 2.1 безвозмездного их устранения силами и за счет средств продавца;
  - 2.2 возврата стоимости ассистента при невозможности устранения недостатка.
3. Устранение недостатков ассистента (гарантийный ремонт) осуществляется силами самого продавца либо организациями, уполномоченными продавцом.
4. Ассистенты предоставляются в ремонт в том же комплекте и той же комплектности, в которых ассистент был передан покупателю при приобретении.
5. Продавец обязан устранить выявленные покупателем недостатки ассистента в течение 40 рабочих дней с момента подписания сторонами акта об обнаружении недостатков. в случае невозможности устранить недостатки в указанный срок продавец обязан вернуть покупателю уплаченные за ассистент денежные средства в течение 40 рабочих дней с момента предъявления покупателем соответствующего требования.
6. Гарантия считается отозванной продавцом при нарушении покупателем: (а) запрета вскрывать, самостоятельно ремонтировать и осуществлять иные действия в отношении ассистента либо, (б) предписания проводить ремонт или техническое обслуживание только у продавца или указанного им лица.

7. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:
- 7.1. несоблюдение предписания инструкции по эксплуатации, ненадлежащее хранение и обслуживание, использование ассистента не по назначению и т.п.;
  - 7.2. естественный износ, наличие механических повреждений (падения с высоты, ударов и пр.);
  - 7.3. при наличии повреждений вызванных действием агрессивных сред, высоких температур или иных внешних факторов (атмосферные осадки, повышенная влажность, и пр.);
  - 7.4. изменение цвета и текстуры поверхности, включая:
    - появление на металлической поверхности цветов побежалости (зеленых, радужных, бронзовых или иных оттенков), вызванное нагревом изделия из металла, что является физико-химической особенностью материала;
    - выцветание, истирание покрытий под воздействием УФ-лучей;
    - образование оксидных, патиновых или коррозионных пленок вследствие контакта с агрессивными средами.
  - 7.5. при наличии повреждений, вызванных сильным внутренним или внешним загрязнением, попаданием в ассистента инородных тел;
  - 7.6. при неисправностях возникших вследствие естественного износа упорных, трущихся, передаточных деталей и материалов;
  - 7.7. при внесении самостоятельных изменений в конструкцию ассистента
  - 7.8. при вскрытии, попытках самостоятельного ремонта.
8. Доставка ассистента в сервисный центр и его возврат осуществляется силами и за счет средств ПОКУПАТЕЛЯ.
9. СРОК ГАРАНТИИ ПРОДЛЕВАЕТСЯ НА ВРЕМЯ НАХОЖДЕНИЯ АССИСТЕНТА В ГАРАНТИЙНОМ РЕМОНТЕ.

#### **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:**

При покупке airPRO LEVSHAssistant вы предоставляете базовую контактную информацию для оформления заказа устройства и активации гарантии, тем самым соглашаясь на обработку персональных данных и дальнейшую обратную связь по указанным контактным данным при оформлении заказа.

Для получения дополнительной информации свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов.

**ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ гарантийного случая фото повреждения и комментарии необходимо отправить в службу поддержки:**

**WhatsApp/Telegram +7 938 443 6999**

**[km-levsha@mail.ru](mailto:km-levsha@mail.ru)**

**Сайт: [levshassistant.com](http://levshassistant.com)**

**Соц.сети:** *(запрещённая в РФ соцсеть компании Meta).* **@levshassistant**

**<https://www.instagram.com/levshassistant?igsh=MXR4azNza2djc3gwaQ==>**

**TGK: <https://t.me/levshassistant>**